

2020年4月8日

お客さま各位

株式会社真栄パートナーズ

TEL：042-566-8231

FAX：042-566-8232

緊急事態宣言発令に伴う当社業務運営についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご隆昌のことと存じます。弊社業務につきまして、毎々格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、4月8日に東京・神奈川・埼玉・千葉・大阪・兵庫・福岡地域において発令されました新型コロナウイルス感染拡大に伴う「緊急事態宣言」を受け、当代理店では以下のとおりの業務運営にて対応させていただきこととしましたので、ご案内いたします。

お客さまにおかれましては、ご迷惑・ご負担を掛けぬよう最大限の対応を行う所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 当社のお客さま対応について

- ・在宅勤務に伴い店舗に出社する人数を限定し、業務運営を継続いたします。
- ・お客さまとの対面での面談は原則控えさせていただき、電話・郵送での対応とさせていただきます。

2. 対象期間

4月8日（水）～「緊急事態宣言」の発令解除まで

3. 各種お問い合わせについて

当代理店へのお問い合わせの際は、以下にご連絡をお願いいたします。

＜当代理店へのお問い合わせ先＞

〒207-0015 東京都東大和市中中央4-922-18 サンライズビル202号

電話番号：042-566-8231・FAX：042-566-8232

E-Mail：shin-ei@sp6353.co.jp（担当：茂木）

4. 保険会社へのお問い合わせ

当代理店と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、以下にご連絡ください。

＜損害保険会社へのお問い合わせ先＞

- ・三井住友海上火災保険(株)東京西支店東京西第二支社

〒190-0012 東京都立川市曙町2-35-2 A-ONEビル 6F

電話番号：042-526-7256

＜生命保険会社へのお問い合わせ先＞

- ・メットライフ生命保険株式会社 電話番号：0120-881-796
- ・ソニー生命保険株式会社 電話番号：0120-158-821
- ・三井住友あいおい生命保険株式会社 電話番号：0120-324-386

なお、損害保険をご契約で事故にあわれた際の連絡先は以下のとおりです。

＜事故にあわれたお客さま（24時間365日の事故受付）＞

自動車保険の事故のご連絡：0120-258-365（無料）

火災・傷害保険などの事故のご連絡：0120-258-189（無料）

以上